

SHARP

ROUVOV



**Have questions about your Prepaid phone?
You're in the right place.**

Find out how to set up and use your phone, access special features, get help and lots more. We're here to help.

About your phone



About your phone

NOTE: Devices and software are constantly evolving. The screen images and icons you see here are for reference only.

Setting up your phone

Your phone already has a SIM card installed. For an optimal wireless experience, use the SIM installed in your new phone.

However, if you purchase this phone without SIM card pre-installed, or if you wish to replace your SIM card for any reason, follow the steps below. The following steps also guide you to install your microSD card.

Setting up your phone

1. Use the SIM ejector tool.

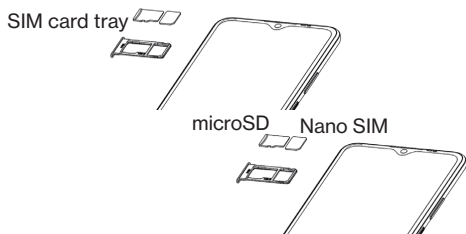
Use the supplied SIM ejector tool to insert into the small hole on the SIM/SD Card tray.

2. Pull the tray out to place SIM/microSD card.

Pull the tray out and place your Nano SIM card and microSD card on the tray. Make sure you align the cards as designated by the tray.

3. Push the tray back into its place.

Slide the tray attached with your Nano SIM card and microSD card all the way into the slot.



NOTE: The microSD card is sold separately.

4. Charge your phone.

Before turning on your phone, charge it fully.

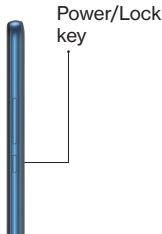
1. Plug in the USB-C connector (the smaller end) of the USB charging cable into the USB-C/Charger port of your phone.
2. Plug in another end of the cable (the larger end) into the USB connector of the supplied AC adapter.
3. Plug the AC adapter into an available power outlet.



WARNING: Only use approved chargers with your device. Incompatible chargers or tampering with the charger port could damage your device and void the warranty.

5. Turn your phone on/off.

To turn your phone on, press and hold the **Power/Lock** button until the phone vibrates.



NOTE: The first time you turn on your phone, you will need to activate it. See the **Welcome Guide** included with your phone.

To turn your phone off, press and hold the **Power/Lock** key and then tap Power off.

Locking/unlocking the screen



To turn on your screen, press the **Power/Lock** key. Then swipe up on the screen to unlock it.

To turn off your screen and prevent accidental key presses, press the **Power/Lock** key.

Using your phone

Starting your phone for the first time

Using your phone

1. Once you have turned on and initialized your phone, tap  to select your preferred language for your phone, then tap .
2. From the **Phone Activation** screen, tap **Next** (assuming you have activated your SIM card following the **Welcome Guide**).
3. You will be prompted to connect to an available **Wi-Fi** network to setup. Enter password if required. If there is no available Wi-Fi network nearby, tap Set up offline (*users can only setup using WiFi after they satisfy the initial Verizon prepaid lock period).
4. To **Copy apps & data** from another device, tap **Next**, or tap **Don't copy** to continue. If you tap **Next**, follow the on-screen steps.
5. To **Sign in** with your Google™ account, enter your account information and tap **Next**, or tap **Skip** to skip to the next step. If you sign in your Google™ account, tap **I agree** to the **Google Terms and Services** shown on the screen.
6. From the **Google services** screen, tap **More** and then **Accept** if you agree to the default selection of these Google services settings. You may turn on/off the services later.
7. Set **PIN** for screen lock, or tap **Skip** to continue.
8. Set your **Verizon Services**. Tap **ACCEPT** to use the default settings for the services.
9. Set your **Verizon Cloud**, tap **NEXT** to enter **Verizon Cloud Setup**. Select what to backup and then tap **NEXT**.
10. Choose **Wi-Fi only** or **Both Wi-Fi and Mobile Networks** to back up your content on Verizon Cloud. You may change it anytime in Settings.
11. When you see **Ready to go**, tap **GOT IT** to complete.




Touch screen tips

Use touch gestures to move around the screen, open menus, select items, zoom in and out of web pages, apps and more.


There are several touch gestures recognized by your phone:

- **Tap** – Gently touch the touch screen with your fingertip to select items.
- **Tap & Hold** – Tap and hold on an item or a space to open menus.
- **Swipe** – Gently slide your finger on the touch screen like a mouse scroll.
- **Drag** – Hold onto an item and drag it to a new position.
- **Pinch & Spread** – Pinch and spread with your thumb and index finger to zoom in or out.

Making a call

1.  From the Home Screen, tap the **Phone** icon.
2.  Tap the **Dialpad** icon.
3. Enter the number you want to call.
4.  Tap the **Call** icon to place the call.

You may also

- Tap a saved contact in **Contacts**
- Tap a recent call log in **Recents**
- Tap a favorite contact in **Favorites**
- Tap voice search  function to find the contact

Answering or Declining a call



During an incoming call,

- Tap **ANSWER** on the call window to answer the call.

To decline the call

- Tap **DECLINE** on the call window to reject the call.

Tap on the incoming call window to open it as full screen.

- Tap  or swipe up on the screen to answer the call.
- Tap  to decline the call by sending a quick response message. The list of preset quick response messages will appear and tap on one of the messages to send to the caller.

Setting up voice mail

1. Dial ***86** and press **Send**.
2. When you hear a greeting, press **#** to interrupt.
3. Follow the setup instructions.

Checking voice mail

From your phone:

1. Dial ***86** and press **Send**.
2. Follow the instructions.

From other phones:

1. Dial your mobile number.
2. When you hear the greeting, press **#** to interrupt.
3. Follow the instructions.




NOTE: Voice mailboxes not set up within 45 days will be canceled. Your voice mailbox is not password protected until you create a password by following the setup tutorial. Voice mail may not be available in some areas. Follow the setup instructions to password protect your Verizon voice mailbox. Verizon is not responsible for missed messages or deletions of messages from your voice mailbox, even if you have saved them.

Services and features

Calling features






- Domestic Long Distance
- Caller ID
- Call Waiting
- 3-Way Calling
- Call Forwarding

Text messaging

1.  From the Home Screen, open the **Message** app
2.  Tap **Start Chat** to compose text message, enter the recipient's information and attach emoji, GIF, stickers or more.
3.  Press **Send** to send your **SMS** message.

Picture and video messaging


Take pictures or videos and send them to almost any email address, or to other phones.

1.  From the Home Screen, open the **Message** app
2.  Tap **Start Chat** to compose text message, enter the recipient's information and attach emoji, GIF, stickers or more.
3.  Use the Attach to attach photos or video files to your message.
4.  Tap the Camera icon if you wish to browse your phone storage to attach multimedia file to your message, or use the phone camera to shoot photos or videos for your message.
5.  Press **Send** to send your **MMS** message.

Services and features

Web browsing

From the Home Screen, tap **Chrome™**.

Enter the information you want to browse in the Search bar or use voice search, then press .

Apps and more

Play it up with music, ringtones, wallpapers and games. Keep up with Twitter™ and Facebook. We've got apps that help you do it all. Data charges may apply.


Installing apps

From the Home Screen, tap **Play™ Store**.

Google Assistant™

Google Assistant™ is an AI-empowered voice assistant that allows you to execute commands, open on-device apps, or activate functions by speaking to your device.

To use Google Assistant™,

1. Press and hold onto the Home button .
2. Once activated, speak to Google Assistant about your request. Remember to speak clearly.

Verizon Cloud

Verizon Cloud offers secure online storage to back up your contacts and sync them with your other Cloud-connected devices.

To learn more, go to [**vzw.com/cloud**](http://vzw.com/cloud)

International services


Keep in touch with family or friends while at home and abroad with our Prepaid International plans.

TravelPass

Take your domestic talk, text and data allowances with you for a low daily rate. You're only charged on the days you use your wireless plan abroad.







For additional details, including rates, visit vzw.com/prepaidglobal

Location-based services

This phone can determine its location, which is useful for services such as navigation, shopping and weather. For your safety, it's defaulted to acquire your location only when you dial 911. To use location-based services, go to **Settings > Location** and then use the toggle switch  to enable it.

Support and more

The Help app gives you tips, videos and other information on how to use your phone, including:

-  Making calls
-  Voice mail
-  Sending texts
-  Getting apps
-  Taking photos
-  Accessibility settings



From your computer, visit
[verizon.com/support](https://www.verizon.com/support)



Customer service
Call **800.922.0204**
Twitter **@VZWSupport**



Download a User Guide from
[verizon.com/support](https://www.verizon.com/support)

Important customer information

The services described in this guide are only for your personal use. Services are subject to the Customer Agreement which can be found at vzw.com/csa, your Plan, and the Verizon Privacy Policy. For more information about our privacy practices, visit verizon.com/privacy

Device recycling program

For information visit verizon.com/support/how-to-recycle-device

Warranty replacements

If you're having a problem with your wireless device, just contact Verizon toll-free at **866.406.5154** from another phone.

Using RTT or TTY

Real-time text (RTT) is a feature that can make it easier for customers to carry on a live conversation through text (or text and simultaneous voice) during a call, with each text character transmitted immediately as it is typed. Unlike text telephony (TTY), there's no need for a separate device. The person you are calling must have either RTT or TTY enabled on their device for the text capability to work.

If your device instead uses TTY and TDD (Telecommunications Device for the Deaf) technology that allows similar text-based communications by telephone, you must have a TTY-compatible phone and be in the TTY mode to place or receive calls.

For additional information, visit the Verizon Accessibility Resource Center at [verizon.com/accessibility](https://www.verizon.com/accessibility)

Hearing aid compatibility information

This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.



SHARP

ROUVOV



¿Tienes preguntas sobre tu teléfono prepago? Estás en el lugar correcto.

Entérate de cómo configurar y usar tu teléfono, obtener acceso a funciones especiales, obtener asistencia y mucho más. Estamos aquí para ayudarte.

Sobre tu teléfono



NOTA: Los dispositivos y el software están evolucionando constantemente. Las imágenes de pantalla y el ícono que ves aquí son únicamente para referencia.

Configuración del teléfono

Tu teléfono ya tiene una tarjeta SIM instalada. Para una experiencia inalámbrica óptima, utiliza la SIM instalada en tu nuevo teléfono.

Sin embargo, si adquieres este teléfono sin una tarjeta SIM preinstalada, o si deseas reemplazar tu tarjeta SIM por cualquier motivo, sigue los pasos que figuran a continuación. Los siguientes pasos también te guían para la instalación de tu tarjeta microSD.

Configura tu teléfono

1. Utiliza la herramienta de expulsión de la tarjeta SIM.

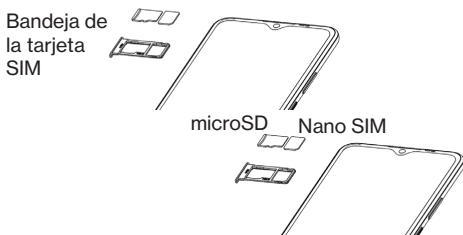
Utiliza la herramienta de expulsión de SIM suministrada para introducirla en el pequeño orificio de la bandeja de la tarjeta SIM/SD.

2. Tira de la bandeja para colocar la tarjeta SIM/microSD.

Tira de la bandeja y coloca la tarjeta Nano SIM y la tarjeta microSD en la bandeja. Asegúrate de alinear las tarjetas como indica la bandeja.

3. Empuja la bandeja hacia su lugar.

Desliza la bandeja adjunta con tu tarjeta Nano SIM y tu tarjeta microSD hasta el fondo de la ranura.



NOTA: La tarjeta microSD se vende por separado.

4. Carga tu teléfono.

Antes de encender tu teléfono, cárgalo por completo.

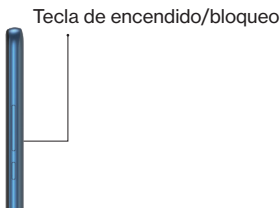
1. Enchufa el conector USB-C (el extremo más pequeño) del cable de carga USB en el puerto USB-C/cargador de tu teléfono.
2. Enchufa el otro extremo del cable (el más grande) en el conector USB del adaptador de CA suministrado.
3. Enchufa el adaptador de CA en una toma de corriente disponible.



ADVERTENCIA: Utiliza únicamente los cargadores aprobados para tu dispositivo. Los cargadores incompatibles o la manipulación del puerto del cargador podrían dañar tu dispositivo y anular la garantía.

5. Enciende y apaga tu teléfono.

Para encender el teléfono, mantén pulsado el botón **Encendido/Bloqueo** hasta que el teléfono vibre.



NOTA: La primera vez que enciendas el teléfono, tendrás que activarlo. Consulta la **Guía de Bienvenida** incluida con tu teléfono.

Para apagar el teléfono, mantén pulsada la tecla **Encendido/Bloqueo** y, luego, Apagado.



Bloqueo/desbloqueo de la pantalla

Para encender la pantalla, pulsa la tecla **Encendido/Bloqueo**. A continuación, desliza el dedo hacia arriba en la pantalla para desbloquearla.

Para apagar la pantalla y evitar la pulsación accidental de teclas, pulsa la tecla **Encendido/Bloqueo**.

Cómo usar tu teléfono

Cómo iniciar el teléfono por primera vez

1. Una vez que hayas encendido e inicializado el teléfono, pulsa  para seleccionar el idioma preferido para el teléfono y, a continuación, pulsa .
2. Desde la pantalla **Activación del teléfono**, toca **Siguiente** (suponiendo que hayas activado tu tarjeta SIM siguiendo la **Guía de bienvenida**).
3. Se le pedirá que se conecte a una red Wi-Fi disponible para configurar. Introduzca la contraseña si es necesario. Si no hay una red Wi-Fi disponible cerca, toca **Configurar sin conexión** (*Los usuarios solo pueden configurar con Wi-Fi después de cumplir con el período inicial de bloqueo prepago de Verizon)
4. Para **Copiar aplicaciones y datos** de otro dispositivo, pulsa **Siguiente** o **No copiar** para continuar. Si tocas **Siguiente**, sigue los pasos que aparecen en la pantalla.
5. Para **Iniciar sesión** con tu cuenta de Google™, introduce la información de tu cuenta y pulsa **Siguiente** u **Omitir** para saltar al siguiente paso. Si inicias sesión en tu cuenta de Google, toca **Acepto los Términos y Servicios de Google** que aparecen en la pantalla.
6. En la pantalla **Servicios de Google™**, toca **Más** y luego **Aceptar** si estás de acuerdo con la selección predeterminada de estos ajustes de servicios de Google. Puedes activar/desactivar los servicios más tarde.
7. Establece un **PIN** para el bloqueo de pantalla o toca **Omitir** para continuar.
8. Configura tus **Servicios de Verizon**. Toca **ACEPTAR** para utilizar la configuración predeterminada de los servicios.
9. Configura tu **Nube de Verizon**, toca **SIGUIENTE** para entrar en **Configuración de la nube de Verizon**. Selecciona lo que deseas respaldar y luego toca **SIGUIENTE**.
10. Elige **Solo Wi-Fi** o **Tanto Wi-Fi como redes móviles** para hacer una copia de seguridad de tu contenido en Verizon Cloud. Puedes cambiarlo en cualquier momento en **Ajustes**.
11. Cuando veas **Listo para empezar**, toca **ENTENDIDO** para completar.



Consejos para la pantalla táctil

Utiliza los gestos táctiles para moverte por la pantalla, abrir menús, seleccionar elementos, acercar y alejar las páginas web, usar aplicaciones y mucho más.


Hay varios gestos táctiles que el teléfono reconoce:

- **Tocar** suavemente la pantalla táctil con la yema del dedo para seleccionar elementos.
- **Tocar y mantener:** Tocar y mantener un elemento o un espacio para abrir los menús.
- **Deslizar** suavemente el dedo por la pantalla táctil como si se tratara de un desplazamiento del mouse.
- **Arrastrar:** Mantener pulsado un elemento y arrastrarlo a una nueva posición
- **Pellizcar y extender:** Pellizcar y extender con los dedos pulgar e índice para acercar o alejar la imagen.

Cómo hacer una llamada

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa el icono **Teléfono**.
2.  Toca el icono del **Teclado**.
3. Ingresa el número al que quieres llamar.
4.  Toca el icono **Llamar** para realizar la llamada.

También puedes

- Toca un contacto guardado en **Contactos**
- Toca un registro de llamadas recientes en **Recientes**
- Toca un contacto favorito en **Favoritos**
- Toca la función de búsqueda por voz  para encontrar el contacto

Cómo responder o rechazar una llamada



Durante una llamada entrante,

- Toca **RESPONDER** en la ventana de llamada para contestar la llamada.

Para rechazar la llamada

- Toca **RECHAZAR** en la ventana de llamada para rechazar la llamada.

Toca sobre la ventana de la llamada entrante para abrirla a pantalla completa.

- Toca  o desliza el dedo hacia arriba en la pantalla para contestar la llamada.
- Toca  para rechazar la llamada enviando un mensaje de respuesta rápida. Aparecerá la lista de mensajes de respuesta rápida preestablecidos y toca uno de los mensajes para enviarlo a la persona que llama.

Para configurar tu buzón de voz

1. Marca ***86** y oprime **Enviar**.
2. Cuando escuches el saludo, oprime **#** para interrumpirlo.
3. Sigue las instrucciones de configuración.

Para revisar tu buzón de voz

Desde tu teléfono:

1. Marca ***86** y oprime **Enviar**.
2. Sigue las instrucciones.

Desde otros teléfonos:

1. Marca tu número de teléfono móvil.
2. Cuando escuches el saludo, oprime **#** para interrumpirlo.
3. Sigue las instrucciones.




NOTA: Los buzones de mensajes de voz que no se configuren dentro de 45 días serán cancelados. Tu buzón de mensajes de voz no estará protegido con contraseña hasta que establezcas una contraseña siguiendo el tutorial de configuración. Puede ser que el buzón de voz no esté disponible en algunas áreas. Sigue las instrucciones de configuración para proteger con contraseña tu buzón de voz de Verizon. Verizon no es responsable por mensajes perdidos o borrados de tu buzón de mensajes de voz, aun cuando los hayas guardado.

Servicios y funciones

Funciones de llamadas






- Larga distancia nacional
- Identificador de llamadas
- Llamada en espera
- Llamada entre tres
- Transferencia de llamada

Mensajes de texto

1.  En la pantalla de inicio, abra la aplicación **Mensaje**.
2.  Toca **Iniciar Chat** para redactar un mensaje de texto, introducir la información del destinatario y adjuntar emoji, GIF, pegatinas o más.
3.  Pulsa **Enviar** para enviar tu mensaje **SMS**.


Mensajería de imágenes y videos

Haz fotos o videos y envíalos a casi cualquier dirección de correo electrónico, o a otros teléfonos.

1.  En la pantalla de inicio, abra la aplicación **Mensaje**.
2.  Toca **Iniciar Chat** para redactar un mensaje de texto, introducir la información del destinatario y adjuntar emoji, GIF, pegatinas o más.
3.  Utiliza el botón Adjuntar para adjuntar fotos o archivos de video a tu mensaje.
4.  Toca el icono de la cámara si deseas explorar el almacenamiento del teléfono para adjuntar un archivo multimedia a su mensaje o utiliza la cámara del teléfono para tomar fotos o videos para tu mensaje.
5.  Pulsa **Enviar** para enviar tu mensaje **MMS**.

Navegación por la web

En la pantalla de Inicio, toca **Chrome™**.

Introduce la información que deseas navegar en la barra de búsqueda o utiliza la búsqueda por voz y, a continuación, pulsa .

Aplicaciones y más

Pásala bien con música, timbres, fondos de pantalla y juegos. Mantente al tanto con Twitter™ y Facebook. Tenemos aplicaciones que te ayudan a hacerlo todo. Podrían aplicarse cargos por datos.


Cómo instalar aplicaciones

Desde la pantalla de inicio, toca **Apps** > **Play Store**.

Google Assistant™

Google Assistant™ es un asistente de voz potenciado por medio de IA que te permite ejecutar comandos, abrir aplicaciones en el dispositivo o activar funciones hablando a tu dispositivo.

Para utilizar Google Assistant™,

1. Mantén pulsado el botón Inicio .
2. Una vez activado, habla con el Asistente de Google sobre tu solicitud. Recuerda hablar con claridad.

Verizon Cloud

Verizon Cloud ofrece almacenamiento en línea seguro para hacer copias de respaldo de tus contactos y sincronizarlos con otros dispositivos conectados a la nube.

Para más información, visita espanol.vzw.com/cloud

Servicios internacionales


Mantente en contacto con tu familia y amigos mientras estás en casa y en el extranjero con nuestros planes prepagados internacionales.

TravelPass

Llévate contigo a donde vayas tus asignaciones de llamadas, textos y datos a una baja tarifa diaria. Solo se te cobrará por los días en que uses tu plan móvil en el exterior.

Para más información, incluyendo tarifas, visita espanol.vzw.com/prepaidglobal

Servicios basados en la ubicación

Este teléfono puede determinar tu ubicación, lo que resulta útil para servicios como la navegación, las compras y el clima. Para tu seguridad, está predeterminado para adquirir tu ubicación solo cuando marcas el 911. Para utilizar los servicios basados en la ubicación, ve a **Ajustes > Ubicación** y luego usa el interruptor de alternancia  para habilitarlos.

Asistencia y más

La aplicación Ayuda te ofrece consejos, videos y otra información sobre cómo utilizar el teléfono, incluyendo:



Cómo realizar llamadas



Correo de voz



Cómo enviar mensajes de texto



Cómo obtener aplicaciones



Cómo tomar fotos



Ajustes de accesibilidad



Desde tu computadora, visita espanol.verizon.com/support



Servicio al cliente

Llama al **800.922.0204**

Twitter **@VZWSupport**



Descarga una Guía del usuario en verizon.com/support

Información importante para el cliente

Los servicios descritos en esta guía son solo para tu uso personal. Los servicios están sujetos al Acuerdo con el Cliente que se encuentra en espanol.vzw.com/csa, tu Plan y la Política de privacidad de Verizon. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, visita verizon.com/about/privacy/es

Programa de reciclaje de aparatos

Para información, visita

espanol.verizon.com/support/how-to-recycle-device

Reemplazos por garantía

Si tienes problemas con tu teléfono móvil, contacta a Verizon, gratis al **866.406.5154** desde otro teléfono.

Uso de RTT o TTY

Textos en tiempo real (RTT, por sus siglas en inglés) es una función que facilita a los clientes sostener una conversación en vivo a través de texto (o de texto y voz simultáneamente) durante una llamada, donde cada carácter de texto se transmite inmediatamente al mismo tiempo que se escribe. A diferencia de modo teletipo o texto (TTY), no hay que utilizar otro dispositivo. La persona a la que llamas debe tener activado el modo RTT o TTY en su dispositivo para que estos mensajes de texto funcionen.

Por el contrario, si tu dispositivo utiliza tecnología TTY y TDD (dispositivo de telecomunicaciones para personas sordas), la cual permite comunicaciones similares basadas en texto por teléfono, debes tener un teléfono compatible con TTY y estar en el modo TTY para realizar o recibir llamadas.

Para más información, visita el Centro de recursos para la accesibilidad de Verizon en [verizon.com/accessibility](https://www.verizon.com/accessibility)

Información sobre compatibilidad de aparatos auditivos

Este teléfono ha sido probado y calificado para su uso con aparatos auditivos para algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas nuevas tecnologías móviles utilizadas en este teléfono que no han sido probadas todavía para su uso con aparatos auditivos. Es importante probar completamente las distintas funciones de este teléfono y en lugares distintos, utilizando tu aparato auditivo o implante coclear, para determinar si escuchas algún sonido de interferencia. Pídele a tu proveedor de servicio o al fabricante de este teléfono información sobre compatibilidad con aparatos auditivos. Si tienes preguntas acerca de las políticas de devolución o intercambio, consulta a tu proveedor de servicio o vendedor del teléfono.

